



आपकी पंचायत, आपकी बात -
सुविधा, सेवा, समाधान एक साथ

नागरिक सहायता केंद्र

ग्राम पंचायत हेल्प डेस्क



नागरिक सहायता केंद्र

आपकी पंचायत, आपकी बात —
सुविधा, सेवा, समाधान एक साथ

यह नागरिक सहायता केंद्र ग्राम पंचायत और सम्बंधित क्लस्टर लेवल फेडरेशन (CLF) द्वारा संयुक्त रूप से स्थापित और संचालित किया जा रहा है।

मुख्य उद्देश्य

पंचायत सचिवालय को एक स्थानीय नागरिक सुविधा केंद्र के रूप में सक्रिय करना नागरिकों को योजनाओं की जानकारी, आवेदन प्रक्रिया और समाधान तक सरल पहुँच दिलाना पंचायत प्रतिनिधियों और महिला संगठनों को साथ लाकर साझा उत्तरदायित्व द्वारा नागरिकों को आवश्यक सेवाएं सुनिश्चित करना नागरिकों और संस्थाओं के बीच विश्वास, संवाद और निकटता को बढ़ाना

टी आर आई इस पहल में केवल एक प्रेरक और प्रारंभिक सहयोगी की भूमिका निभा रहा है।



क्या बदलेगा इस पहल से?

- नागरिकों को जानकारी और मदद के लिए अपने गाँव से बाहर नहीं जाना पड़ेगा
- पंचायत के प्रति विश्वास और जुड़ाव बढ़ेगा
- योजनाओं और सेवाओं की समयबद्धता और पारदर्शिता सुनिश्चित होगी
- पंचायत, समुदाय और विभाग मिलकर हर नागरिक के लिए सेवा और समाधान का साझा तंत्र बनाएंगे

समुदाय - पंचायत - स्थानीय प्रशासन की साझा पहल

सेवाएं

- योजनाओं/सेवाओं का आवेदन, पंजीकरण, शिकायत दर्ज कराने, ट्रेकिंग में सहयोग (जैसे MGNREGA, राशन, पेंशन, पीएम आवास, स्वच्छ भारत आदि)
- GPDP, VPRP जैसी प्रक्रियाओं में ज़रूरी समर्थन मिलेगा
- स्थानीय संस्थानों (आँगनवाड़ी, स्कूल, PHC) की निगरानी और सुधार में योगदान

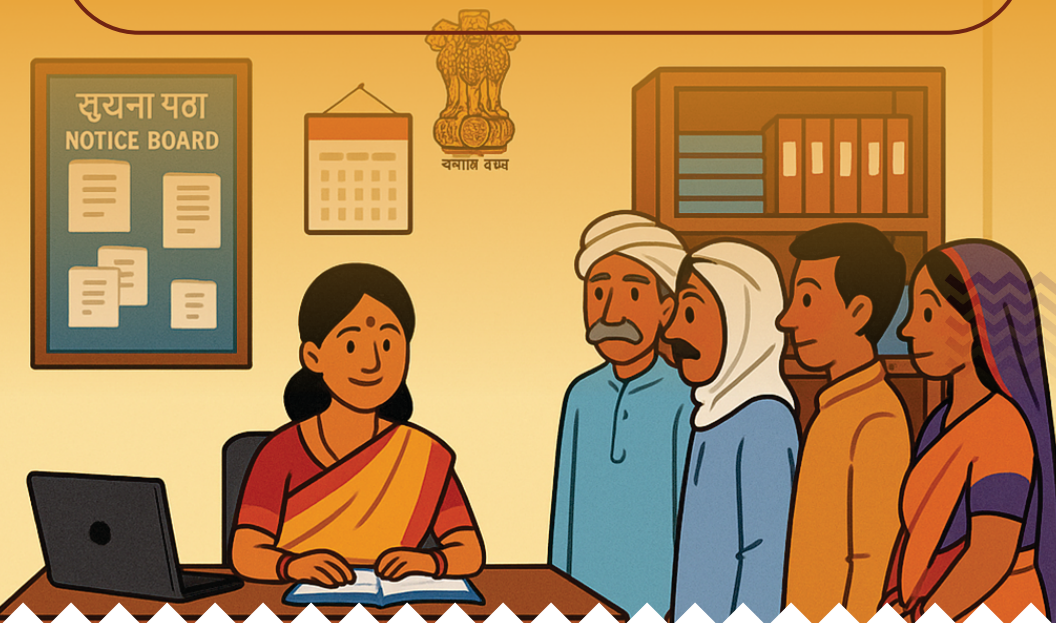
स्थापना एवं विस्तार

❖ प्रथम चरण में 5 ब्लॉकों की 40 ग्राम पंचायतों में GPHD की स्थापना

❖ आगे राज्य भर में इस मॉडल को विस्तारित करने की योजना

कैसे काम करेगा GPHD?

- > ग्राम पंचायत और संबंधित CLF के साझा प्रयास से स्थापित और संचालित
- > पंचायत सचिवालय के भीतर निर्धारित समय पर खुलेगा (सप्ताह में 4 दिन)
- > पंचायत साथी स्थानीय महिला समूहों से चयनित होकर सहायता प्रदान करेंगे
- > सहायता में शामिल: आवेदन, पंजीकरण, जानकारी, दस्तावेज़, योजना मार्गदर्शन, ट्रेकिंग
- > कार्यों की मासिक समीक्षा पंचायत कार्यकारिणी और महिला संगठनों के साथ



tri Transform
Rural
India